



**CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH Lốp Ô TÔ BÁN THÉP (PCR)**

*(Ban hành theo quyết định số 195../QĐ-NSHC ngày 03/4/2023 của Tổng Giám Đốc)*

**Áp dụng cho tất cả các loại lốp bán thép PCR**

*Nhãn hiệu CASUMINA – EUROMINA – ADVENZA- MILESTAR - PATAGONIA  
Và các nhãn hiệu gia công khác*

**Điều 1: ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:**

- Lốp không bị mất chữ và logo CASUMINA/ EUROMINA/ ADVENZA và các thương hiệu gia công MILESTAR/ PATAGONIA không có số chìm tự tạo hoặc không bị sửa chữa khác làm ảnh hưởng đến chất lượng lốp.
- Căn cứ vào vào vạch bảo hành và tuần sản xuất của lốp:
  - Đối với thương hiệu CASUMINA, EUROMINA: Còn đọc được chữ “B” hoặc “W”, độ sâu gai còn lại của lốp  $\geq 70\%$
  - Đối với thương hiệu ADVENZA, MILESTAR, PATAGONIA: bảo hành đến vạch T.W.I
- Thời gian bảo hành căn cứ vào tuần sản xuất của lốp:
  - Đối với thương hiệu CASUMINA, EUROMINA: 5 năm
  - Đối với thương hiệu ADVENZA, MILESTAR, PATAGONIA: 7 năm



*Tread wear indicator (TWI)*



*Production week*

- Lốp bị lỗi do nhà sản xuất, lốp không có lỗ vá.

**Điều 2: MỨC ĐƯỢC BẢO HÀNH**

Nếu thỏa các điều kiện được bảo hành ở điều 1, khiếu nại được giải quyết như sau:

- Đối với thương hiệu CASUMINA, EUROMINA: đổi mới 01 chiếc lốp mới cùng loại
- Đối với thương hiệu ADVENZA, MILESTAR/ PATAGONIA: đền bù giá trị lốp theo độ sâu gai còn lại

*(Độ sâu gai còn lại lấy số đo bình quân tại 03 điểm cách đều trên mặt chạy của lốp theo chu vi. Vị trí đo ở rãnh gàn giữa mặt lốp)*

**Điều 3: ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH**

Các lốp bảo hành được bảo hành tại nơi mua - nhà phân phối hoặc các đại lý, cửa hàng của công ty.

**Điều 4: TRÌNH TỰ BẢO HÀNH**

- Tiếp nhận lốp bị khiếu nại.
- Kiểm tra các điều kiện bảo hành, lập phiếu nhận lốp và báo ngày trả lời.
- Gửi báo cáo kèm theo hình ảnh và thông tin lốp xe bị khiếu nại đến Phòng Chất Lượng qua email.
- Phòng Chất lượng xác nhận, kết quả sẽ được đưa ra ít nhất 3 ngày sau khi nhận được khiếu nại.
- Phòng Bán hàng – Marketing và Phòng Xuất nhập khẩu sẽ thông báo kết quả và cung cấp chính sách bảo hành cho khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được kết quả từ Phòng Chất lượng.

**Điều 5: NƠI GỬI YÊU CẦU BẢO HÀNH**

Khách hàng có thể yêu cầu bảo hành tại nhà phân phối - đại lý Casumina

Gửi thông tin yêu cầu bảo hành qua app bảo hành, kênh zalo, email nhóm bảo hành của Casumina

**Điều 6: HIỆU LỰC**

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày ký và tất cả các chính sách bảo hành trước ngày này đều không có giá trị.

**TỔNG GIÁM ĐỐC***Phạm Hồng Phú*